

Dichiarazione della Master Management SA sulla protezione dei dati

Master Management SA (“MMSA”) offre diversi metodi di analisi psicologica, gestiti sulla piattaforma IT ,Master People Platform’. Tutti i prodotti offerti da MMSA sono documentati in modo ottimale e si basano su standard internazionali di qualità dei test. La tutela della sfera privata dei nostri clienti e di altri utenti del sito web costituisce una priorità principale, perciò ci sottoponiamo a standard severi per il trattamento di tutti i dati personali. Di seguito indichiamo per quali scopi e in base a quali principi rileviamo e trattiamo, tramite il sito web e altre applicazioni gestite da MMSA (di seguito “sito web”), i dati personali (informazioni che identificano la Sua identità o che la rendono per noi identificabile).

1. Organo responsabile / persona di riferimento per la protezione dei dati

In caso di domande relative alla presente Dichiarazione sulla protezione dei dati richieste in merito ai Suoi dati personali la preghiamo di rivolgersi per posta a:

Master Management SA
Schwäntenmos 15
CH – 8126 Zumikon

oppure tramite e-mail a: info@master.ch

2. Rilevamento e trattamento dei dati personali

In genere, l’uso del nostro sito web è possibile senza l’indicazione dei dati personali. Qualora una persona interessata desideri utilizzare servizi particolari tramite il nostro sito web, può tuttavia rendersi necessario il trattamento dei dati personali. Se il trattamento dei dati personali è necessario e per tale trattamento non vi è alcun fondamento giuridico, raccogliamo il consenso della persona interessata. I Suoi dati personali sono da noi rilevati e trattati solo per gli scopi descritti nella presente Dichiarazione sulla protezione dei dati personali e solo nella misura necessaria a tale fine. Conserviamo i Suoi dati personali solo nella misura in cui e finché sia necessario a svolgere le nostre prestazioni di servizio oppure vi siamo tenuti per legge.

Trattiamo i dati solo nell’ambito dei principi indicati successivamente e sempre in conformità alla legislazione svizzera sulla protezione dei dati e del Regolamento (UE) generale sulla protezione dei dati (“GDPR”). Si applicano altresì le disposizioni e gli standard sulla sicurezza dei dati in conformità al documento ,Master People Platform – Security and Compliance’.

3. Destinazione d’uso e categorie di dati personali

a. Uso della piattaforma ,Master People Platform’

I nostri clienti (ovvero licenziatari), tramite ,Master People Platform’, utilizzano i prodotti nell’ambito del reclutamento e dello sviluppo del personale. In tale ambito vengono rilevati dal cliente e dalle persone sottoposte a test, in particolare dai loro collaboratori attuali e anche futuri, singoli risultati sensibili del test (“dati”) ed effettuata un’analisi e, se necessario, un profilo di personalità della persona sottoposta a test nell’ambito del processo di selezione ovvero di formazione continua. Prima che siano rilevati dei dati, viene comunicato alle persone sottoposte a test su ,Master People Platform’ che si stanno raccogliendo dei dati e in particolare lo scopo della raccolta.

Il cliente di MMSA crea un profilo per la persona sottoposta a test con i seguenti dati personali:

- cognome, nome, indirizzo e-mail

La persona stessa sottoposta a test completa il suo profilo tramite i seguenti dati personali:

- Anno di nascita, sesso, paese di origine, lingua preferita, titolo di studio più elevato, stato di occupazione attuale, funzione aziendale attuale (settore), risposte e risultati delle procedure del test

Con la sottoscrizione del contratto di licenza il licenziatario autorizza MMSA a trattare i dati rilevati tramite strumenti di MMSA in linea con le disposizioni della presente Dichiarazione sulla protezione dei dati personali.

„Master People Platform“ consente, di norma, ai clienti di rilevare e salvare i dati delle persone sottoposte a test nonché di accedere a tali dati. Oltre al semplice rilevamento, salvataggio e accesso ai dati, non elaboriamo i dati delle persone sottoposte a test, fatta eccezione per il caso in cui si riceva dal cliente una richiesta scritta ovvero un incarico a tale fine.

Si richiama l'attenzione dei clienti di MMSA sul fatto che può avere luogo un trattamento legittimo dei dati sia per loro tramite sia da parte di MMSA solo se alle persone sottoposte a test (a titolo di esempio con l'uso della lettera di invito predefinita di MMSA) sia comunicata la raccolta dei dati e le persone sottoposte a test abbiano rilasciato il loro consenso a tale fine. I clienti sono tenuti a osservare la Legge federale sulla protezione dei dati (LPD), se necessario il GDPR e, ove „Master People Platform“ sia utilizzato in un contesto in materia di diritto del lavoro, a osservare l'articolo 328b del Diritto delle obbligazioni. Rispetto alle persone sottoposte a test i clienti fanno valutare i dati esclusivamente a persone, che siano state formate da MMSA a tale scopo e certificate.

b. Modulo di contatto

Quando desidera contattarci tramite modulo di contatto, rileviamo i seguenti dati personali per rispondere alla sua richiesta:

- nome, e-mail, numero di telefono

I suoi dati personali vengono utilizzati esclusivamente per poter elaborare le diverse richieste. Purché lo consenta la natura della richiesta, ci può contattare telefonicamente senza indicare dati personali.

c. Iscrizione ai corsi

Offriamo inoltre corsi di formazione e workshop nel settore dei test diagnostici di personalità destinati ai collaboratori dei nostri clienti. I partecipanti ai corsi hanno la possibilità di iscriversi online impiegando un modulo. Per elaborare la Sua iscrizione rileviamo i seguenti dati personali:

- nome, cognome, azienda, funzione, via/n°, NPA/luogo, e-mail, telefono diretto

I dati personali vengono utilizzati esclusivamente per consentire la partecipazione al corso.

4. Pubblicazione e trasmissione di dati personali

I dati restano sempre di proprietà dei clienti di MMSA. In ogni caso i dati non vengono utilizzati per un altro scopo che non sia quello indicato, in particolare non sono trasmessi a terzi per scopi pubblicitari.

Al fine di ottemperare alle prestazioni di servizio da Lei richieste, trasmettiamo i suoi dati personali a fornitori esterni in Svizzera e all'estero. Qualora i dati vengano salvati all'estero, ci assicuriamo che il paese coinvolto presenti uno standard di protezione dei dati adeguato secondo il giudizio dell'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT).

I dati inseriti in ,Master People Platform' sono salvati su un server di dati di Windows Azure, una filiale di Microsoft, in Irlanda (Dublino) e nei Paesi Bassi (Amsterdam). Questi due paesi sono stati considerati sicuri in conformità alla lista di paesi IFPDT per quanto concerne la protezione dei dati e sono sottoposti ai severi requisiti del GDPR. Inoltre, Windows Azure è obbligata contrattualmente a elaborare i dati salvati solo nell'ambito dell'incarico di hosting, ossia a Windows Azure è fatto divieto, fatta eccezione per le misure di manutenzione, mantenimento della sicurezza e del suo incremento, di elaborare i dati salvati diversamente, in particolare anche di trasmettere i dati a terzi (i singoli dettagli figurano nell'Dichiarazione sulla protezione dei dati personali di Windows Azure disponibile online).

Inoltre, i dati di contatto (cognome, nome, numero di telefono, e-mail) sono salvaguardati dai clienti e dagli interessati online nel "Customer Relationship Management System Zoho CRM" di Zoho Corporation Pvt. Ltd. I dati inseriti in Zoho CRM sono salvaguardati esclusivamente su server di dati nell'UE. (www.zoho.eu/security.html)

Ci riserviamo in qualsiasi momento il trattamento statistico (calcoli della norma) e la diffusione pubblica o altri utilizzi dei dati anonimizzati privi di riferimento personale. In tale caso, MMSA garantisce che i dati elaborati non contengono più ovvero non consentono alcun riferimento personale. Restano pure riservati eventuali obblighi di rendere pubbliche le informazioni nell'ambito di eventuali procedimenti giudiziari o delle autorità.

5. Sicurezza dei dati

Proteggiamo i dati personali per mezzo di adeguate misure di sicurezza adottate su server sicuri. Il sito web è reso sicuro per mezzo di adeguate misure tecniche ed organizzative contro la perdita, la distruzione e la manipolazione nonché contro l'accesso, la modifica o la diffusione da parte di persone non autorizzate.

Principalmente lavoriamo solo con partner, che seguono i più elevati standard internazionali sulla protezione dei dati e che si impegnano contrattualmente nei confronti di MMSA al trattamento confidenziale e alla non diffusione dei dati personali. Oltre al quadro legislativo sono assolutamente prioritarie le misure tecniche e organizzative atte alla protezione fisica dei dati.

Windows Azure, nostra partner ,Master People Platform', ottempera ai più elevati standard internazionali sulla sicurezza ed è in particolare certificata ISO/IEC 27001, SOC 1- e SSAE 16/ISAE 3402 (www.windowsazure.com/de-de/support/trust-center/compliance). Questi sono gli standard applicati a livello mondiale per la certificazione di un sistema di sicurezza e gestione informatiche. I server di Windows Azure si trovano in data center sicuri 24/7/365. Inoltre, una cifratura SSL a 2048-bit e dei firewall prevengono, in modo efficace, la perdita, l'abuso, l'accesso non autorizzato e la trasmissione non autorizzata dei dati.

Anche la nostra fornitrice Zoho CRM ottempera ai più elevati standard internazionali di sicurezza ed è in particolare certificata ISO/IEC 27001 e SOC2 (<https://www.zoho.com/de/security.html>). I server di Zoho si trovano in un data center sicuro situato in un luogo segreto. Tutte le trasmissioni di dati a Zoho Services sono criptate con protocolli TLS 1.2. Inoltre dei firewall prevengono, in modo efficace, la perdita, l'abuso, l'accesso non autorizzato e la trasmissione non autorizzata dei dati.

6. I diritti dell'utente

Le spetta per legge in qualsiasi momento un diritto di informazione, correzione e cancellazione in merito ai suoi dati personali. Una revoca del consenso vieta, con effetto immediato, l'ulteriore elaborazione dei dati.

È sua facoltà in qualsiasi momento e a titolo gratuito ricevere informazioni circa i dati da noi salvati nonché far valere il diritto alla correzione o alla cancellazione dei suoi dati. A tale proposito si rivolga ai contatti indicati in precedenza alla cifra 1 (Organo responsabile). Lei è inoltre autorizzato a inoltrare un reclamo all'autorità nazionale di vigilanza per la protezione dei dati competente nel suo caso.

7. Aggiornamento e modifiche

La presente Dichiarazione sulla protezione dei dati può essere modificata o aggiornata senza che Lei sia da noi prima informato. Si prega di controllare l'Dichiarazione sulla protezione dei dati prima di utilizzare la nostra offerta per essere aggiornati sulle eventuali modifiche o aggiornamenti. Le modifiche sono valide dacché sono pubblicate sul presente sito web.

Master Management SA, Aprile 2024